

## **Privacy Statement Dierenkliniek Lussing, versie 2019, op basis van de AVG, voortvloeiend uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679**

### **Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)**

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De AVG is ervoor bedoeld om mensen meer zeggenschap te geven over (het verwerken van) hun persoonsgegevens. Onderstaand vindt u meer informatie over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Als dierenartsenpraktijk zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor de identificatie van u en uw huisdieren, documentatie van ons handelen en communicatie met u. Ook voor het aanmaken van een cliëntdossier hebben we een aantal gegevens van u nodig. Met het cliëntdossier kunnen we bijhouden welke diensten we aan u verleend hebben. Met deze gegevens kunnen we met u communiceren via post, telefoon of e-mail. Aan het cliëntdossier voegen we het patiëntdossier van uw huisdieren toe. In dit dossier houden we de medische gegevens van uw huisdier bij en leggen wij vast welke medicatie er is voorgeschreven. Ook moeten we uw financiële historie bijhouden. Dit laatste ook omdat wet- en regelgeving ons verplicht deze gegevens te bewaren.

### **Welke gegevens vragen wij van u?**

Voor het aanmaken van een cliëntdossier vragen we:

Naam, adres, postcode en woonplaats (NAW), telefoonnummers waarop we u kunnen bereiken en uw e-mailadres.

Van uw huisdier vragen we:

Naam, diersoort, ras, geslacht, geboorte datum, chipnummer (indien aanwezig), lichaamsgewicht, kleur, vachttype en of er een huisdierverszekering is afgesloten.

### **Moet u deze gegevens afgeven?**

Daar is geen verplichting toe, maar dan kunnen we u niet helpen.

Met het afgeven van de bovenstaande gegevens geeft u **uitdrukkelijk toestemming** om deze gegevens te verwerken en te bewaren.

### **Wat doen we met uw gegevens?**

Deze worden opgeslagen in onze praktijk management software. Ze worden uitsluitend gebruikt voor het doel waar u ze voor heeft afgegeven (opslagdoel). Cliëntgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is op basis van het opslagdoel van de gegevens.

### **Met welke partijen delen wij uw gegevens?**

Wij delen uw cliëntgegevens niet met derden, tenzij dit voor het opslagdoel nodig is:

- Onze praktijk software is een cloud-based programma van de firma IDEXX-Animana. In onze opdracht verwerken en bewaren zij uw gegevens uitsluitend voor

het doel waarvoor ze aan hen zijn toevertrouwd. Zij gebruiken de aangeboden data wel in geanonimiseerde vorm voor analyse en statistiek doeleinden.

- Uw NAW en diergegevens worden gebruikt door verwerkingspartners zoals externe laboratoria, humane apotheek en farmaceuten, als we speciaal voor uw dier medicijnen moeten aanvragen. Dit in overleg en met toestemming van u.
- De praktijk in onze spoeddienstregeling: Hugo Verwijskliniek kan bij spoedgevallen de patiëntgegevens van uw huisdier bij ons opvragen, echter niet uw klantgegevens. Dit is echter alleen mogelijk na uw uitdrukkelijk verzoek door het geven van uw naam, postcode en huisnummer.
- Indien wij uw huisdier doorverwijzen naar een veterinaire specialist kunnen we uw klantgegevens en patiëntgegevens naar hen doorsturen. Dit ook uitsluitend op uw uitdrukkelijk verzoek.
- Voor het sturen van gepersonifieerde oproepkaarten gebruiken wij de firma Personal Card. Zij verwerken uw NAW gegevens en de naam, diersoort en vaccinatieoproep-gegevens voor het aanmaken van herinneringskaarten. Deze gegevens worden door hen niet bewaard.
- Via de firma Vetstoria bieden we de mogelijkheid om online afspraken te maken. Middels hun platform krijgt u beperkte toegang tot onze agenda. De gegevens die u invult bij het maken van een afspraak zorgen dat u en uw huisdier in ons systeem gevonden kunnen worden om vervolgens op de door u gekozen datum en tijd in de agenda gezet te worden. Uw e-mail adres wordt gebruikt om een bevestiging te sturen. Indien u nog niet bij ons bekend bent wordt u anoniem vermeld als "nieuwe klant". Als u zich meldt voor de afspraak wordt uw klantenkaart aangemaakt en u op uw uitdrukkelijk verzoek in ons bestand opgenomen.
- Met alle betrokken partijen hebben we, indien van toepassing, een verwerkingsovereenkomst gesloten, wat inhoudt dat ook zij verklaren volgens de nieuwe AVG richtlijnen te werken. Zij staan er voor in dat uw gegevens goed beveiligd zijn.

### **Zijn uw gegevens veilig?**

Wij houden uw gegevens met alle mogelijke middelen en maatregelen veilig voor inzage van onbevoegden. Wij zorgen voor beveiliging van uw gegevens op verschillende manieren:

- Communicatie met de server waar onze software op draait via een beveiligde verbinding, IP gecontroleerd en uitsluitend toegankelijk met wachtwoorden.
- Onze computersystemen worden gemonitord door een ICT specialist om ze up-to-date te houden en om technische mankementen voor te zijn.
- Ons netwerk wordt afgeschermd van potentiële indringers door een professionele managed-firewall oplossing die 24/7 gemonitord wordt.

### **Inzage in uw gegevens**

U heeft te allen tijde het recht op inzage in uw gegevens en de mogelijkheid om uw gegevens te laten verwijderen of door te sturen naar een andere partij (dataprobabiliteit). Na identiteitscontrole wordt er met u bepaald om welke gegevens het gaat en wat er mee moet gebeuren.

### **Website en Cookies**

Deze website maakt gebruik van essentiële cookies om uw gebruikservaring te optimaliseren en het verkeer op de site te analyseren. Daarnaast is het dankzij cookies mogelijk informatie te delen via social media.

Een cookie is een klein tekstbestandje dat, bij bezoek aan de website, wordt geplaatst op de harde schijf van uw computer. Een cookie bevat gegevens zodat u als bezoeker kan worden herkend, telkens als u de website bezoekt.

### **Essentiële cookies**

Deze cookies zorgen ervoor dat deze website naar behoren functioneert. Ook houden we met deze cookies anoniem website statistieken bij. Omdat deze cookies strikt noodzakelijk zijn, kunt u ze niet weigeren zonder de werking van de website te beïnvloeden. U kunt deze cookies blokkeren of verwijderen door uw browser-instellingen te wijzigen, zoals onder het kopje "Cookies beheren" beschreven.

### **Cookies beheren**

U kunt zich afmelden voor het gebruik van cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat, zonder dat dit vergaande gevolgen heeft voor uw gebruik van de website